АВТОВЛАДЕЛЕЦ ВЗЫСКАЛ 31 МЛН РУБЛЕЙ С VOLKSWAGEN GROUP RUS ЗА ДЕФЕКТНУЮ AUDI

Posted on 06.06.2022

Суды в Санкт-Петербурге рассмотрели иски о защите прав потребителей, поданные владельцами дефектных автомобилей Audi A6 и LADA Vesta. Подробности гражданских дел рассказали в Объединенной пресс-службе судов СПб.

31 млн рублей за 56 дней без автомобиля

В 2021 году Евгений Дроздов купил у другого автолюбителя Audi A6 2018 года выпуска за 3,8 млн рублей. Вложение оказалось не слишком удачным — в 2021 году машину пришлось шесть раз отправлять к официальным дилерам для ремонта по гарантии, из-за чего потребитель не мог пользоваться автомобилем 56 дней. Разочарованный автовладелец направил ответчику претензию, желая вернуть стоимость товара и получить компенсацию убытков, но получил ответ с указанием на отсутствие оснований для удовлетворения его требований.

Дроздов обратился в суд с иском о взыскании стоимости иномарки, а также убытков, неустоек, потребительского штрафа и компенсации морального вреда. По ходатайству истца была назначена судебная товароведческая экспертиза, которая установила стоимость нового аналогичного автомобиля — 12,4 млн рублей. Вместе с тем сторонами по делу на судебном заседании было подписано соглашение о ее определении в размере 11 млн рублей.

При рассмотрении дела суд отметил, что недостаток, выявленный в товаре в период гарантийного срока, является производственным, пока продавцом не доказано иное. Ответчик же не смог представить соответствующих доказательств. В итоге суд вынес решение в пользу потребителя, согласился с каждым пунктом его требований и взыскал с ответчика суммарно 31 млн рублей.

Суд не увидел в LADA существенных недостатков

В 2019 году истец Андрей Уткин приобрел отечественный автомобиль LADA Vesta. Спустя год потребитель обнаружил в покупке недостаток, который посчитал производственным, — неправильный угол установки колес на задней балке. Уткин обратился в автоцентр с претензией об устранении дефекта в рамках гарантийного обязательства, но ему было отказано в ремонте из-за наличия эксплуатационного механического повреждения, приведшего к соответствующему дефекту.

Истец решил, что такой отказ нарушает его права, и обратился в суд с иском к производителю — АвтоВАЗу о расторжении договора купли-продажи, взыскании стоимости автомобиля и дополнительного оборудования в размере 1,4 млн рублей, а также неустойки, потребительского штрафа и компенсации морального вреда.

Назначенная судом экспертиза подтвердила дефект, но установила, что он является устранимым — путем замены задней балки. При этом стоимость затрат на такой ремонт

составляет 36,8 тыс. рублей, а цена нового аналогичного автомобиля — 1,1 млн рублей.

На основании таких результатов экспертизы суд пришел к выводу, что само по себе наличие указанного дефекта не является безусловным основанием для расторжения договора купли-продажи и возврата денежных средств, поскольку в отношении технически сложного товара, к которым относится автомобиль, таким основанием является выявление именно существенного недостатка. В удовлетворении требований истца было отказано.

Сообщение Автовладелец взыскал 31 млн рублей с Volkswagen Group Rus за дефектную Audi появились сначала на legal.report.