



ЦБ МЕНЯЕТ ПРОЦЕДУРУ ДИСТАНЦИОННОГО ОФОРМЛЕНИЯ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ ПО ОСАГО

Posted on 25.10.2022



Банк России **вносит** изменения в процедуру электронного урегулирования убытков по ОСАГО. С 1 января 2025 года все страховые компании станут оказывать удаленные услуги по обязательному страхованию.

Как пояснили в ЦБ, в июле были приняты законодательные поправки, которыми внедряется полностью удаленное электронное взаимодействие между потерпевшим и страховщиком во всех обязательных видах имущественного страхования. При этом сохраняется возможность традиционной покупки полиса в офисе страховщика или у агента, а также очного урегулирования убытка.

Сейчас для автомобилистов через интернет доступна только покупка полиса ОСАГО. С 1 января 2025 года все этапы обязательного автострахования могут быть пройдены дистанционно, в том числе осмотр пострадавшего в ДТП автомобиля.

Заявление о страховом возмещении или прямом возмещении убытков и документы можно будет направить тремя способами: через личный кабинет страхователя ОСАГО на портале госуслуг, на сайте страховщика либо с использованием финансовой платформы. Страховая компания должна отреагировать в течение пяти минут, выслав уведомление на адрес указанной потерпевшим электронной почты, а также в его личный кабинет на «Госуслугах».

После этого участник ДТП получит возможность направить страховщику самостоятельно сделанные фото- и видеоматериалы, загрузив их в свой личный кабинет страхователя ОСАГО. Если файлов с данными достаточно для определения размера страхового возмещения, то страховщик не позднее следующего рабочего дня уведомит об этом участника ДТП. Далее потерпевший сможет в личном кабинете выбрать дату, время и место осмотра ТС для проведения независимой технической экспертизы и оценки. При этом предлагаемые даты не должны быть позднее пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

References

- ¹ Федеральный закон от 14.07.2022 № 327-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

```
function footnote_expand_reference_container_192783_2() {  
jQuery('#footnote_references_container_192783_2').show();  
jQuery('#footnote_reference_container_collapse_button_192783_2').text('-'); } function  
footnote_collapse_reference_container_192783_2() {  
jQuery('#footnote_references_container_192783_2').hide();  
jQuery('#footnote_reference_container_collapse_button_192783_2').text('+'); } function  
footnote_expand_collapse_reference_container_192783_2() { if  
(jQuery('#footnote_references_container_192783_2').is(':hidden')) {
```

```
footnote_expand_reference_container_192783_2(); } else {  
footnote_collapse_reference_container_192783_2(); } } function  
footnote_moveToReference_192783_2(p_str_TargetID) {  
footnote_expand_reference_container_192783_2(); var L_obj_Target = jQuery('#' + p_str_TargetID); if  
(L_obj_Target.length) { jQuery( 'html, body' ).delay( 0 ); jQuery('html, body').animate({ scrollTop:  
L_obj_Target.offset().top - window.innerHeight * 0.2 }, 380); } } function  
footnote_moveToAnchor_192783_2(p_str_TargetID) {  
footnote_expand_reference_container_192783_2(); var L_obj_Target = jQuery('#' + p_str_TargetID); if  
(L_obj_Target.length) { jQuery( 'html, body' ).delay( 0 ); jQuery('html, body').animate({ scrollTop:  
L_obj_Target.offset().top - window.innerHeight * 0.2 }, 380); } }
```

Сообщение [ЦБ меняет процедуру дистанционного оформления страхового случая по ОСАГО](#)
появились сначала на [legal.report](#).

