



КАССАЦИЯ ВЫСТУПИЛА ЗА ВОЗВРАТ ПОТРЕБИТЕЛЯМ СРЕДСТВ ЗА НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ПОДАРОЧНЫЕ КАРТЫ

Posted on 10.06.2022



Судебная коллегия по гражданским делам Второго кассационного суда общей юрисдикции рассмотрела спор между управлением Роспотребнадзора по Свердловской области и сетью мебельных гипермаркетов Hoff (ООО «Домашний интерьер»), которую заподозрили в установлении незаконных условий использования подарочных карт.

В прошлом году в Роспотребнадзор в Екатеринбурге обратился гражданин с жалобой на отказ Hoff вернуть ему денежные средства за приобретенную подарочную карту. Сотрудники службы провели проверку и обнаружили, что на сайте мебельного магазина размещена информация о невозможности возврата неиспользованных средств при истечении срока использования подарочной карты. Роспотребнадзор решил, что такое условие не соответствует нормам ГК РФ и закона «О защите прав потребителей», и обратился в Савеловский районный суд Москвы с иском, в котором просил признать такие правила противоправными и обязать торговую сеть исправить информацию на сайте.

Суд первой инстанции отказал в удовлетворении требований истца, мотивируя это тем, что приобретатель карты знает и соглашается с условиями ее использования. При этом по прошествии года со дня покупки действие договора прекращается в связи с окончанием определенного момента исполнения сторонами обязательства, поэтому основания для возврата денежных средств отсутствуют. Таким образом, пришел к выводу суд, условия использования подарочной карты не противоречат закону.

Мосгорсуд, рассматривавший дело в порядке апелляции, оставил данное решение без изменения, [указав](#), что в ходе судебного разбирательства условия приобретения и использования подарочных карт признаны соответствующими действующему законодательству, а факт нарушения действиями ответчика прав потребителей не нашел подтверждения.

Однако Второй КСОЮ не согласился с выводами нижестоящих судов. Кассация отметила, что денежные средства, полученные при реализации подарочных карт, фактически являются предварительной оплатой товаров, которые будут приобретаться владельцами карт в будущем. При этом, отметил суд, закон «О защите прав потребителей» не предусматривает право продавца удерживать данные средства при предъявлении требования об их возврате, в том числе в случае истечения срока действия карты и неприобретения товара.

В итоге кассация отменила решение апелляционной инстанции и направила дело на новое рассмотрение в Мосгорсуд, [сообщила](#) пресс-служба Второго КСОЮ.

Напомним, что в марте этого года управление Роспотребнадзора по Кемеровской области уже одержало победу по аналогичному делу в Верховном суде РФ, который [согласился](#) с назначением штрафа сети парфюмерных магазинов «Рив Гош» (ООО «Аромалюкс») за отказ возвращать деньги за подарочные карты.

Сообщение [Кассация выступила за возврат потребителям средств за неиспользованные подарочные карты](#) появились сначала на [legal.report](#).

