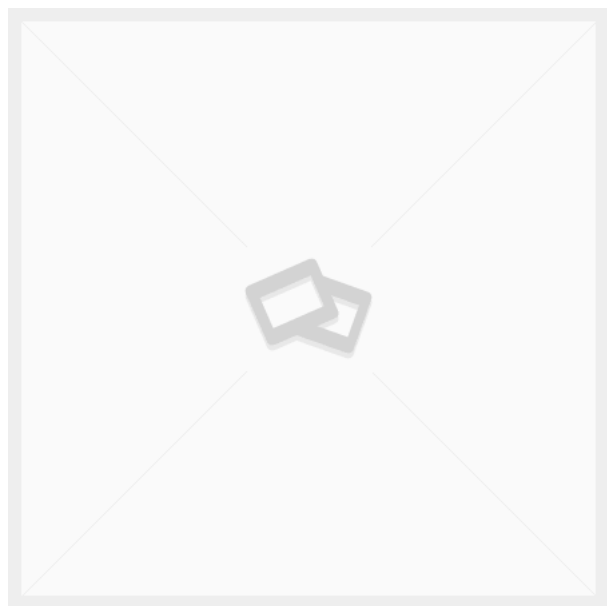
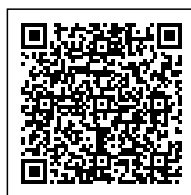




# НЕПРОЦЕССУАЛЬНЫЕ ЖАЛОБЫ ГРАЖДАН ДОВЕЛИ РУКОВОДСТВО МОСГОРСУДА ДО АППАРАТНОГО КОНФЛИКТА

*Posted on 02.11.2022*



Legal.Report выяснил подробности служебного конфликта в аппарате Мосгорсуда, в результате которого был временно «обезглавлен» отдел по работе с обращениями граждан и организаций. Уволившиеся специалисты пытаются в судебном порядке оспорить дисциплинарные меры, обвинив в некомпетентности руководство Мосгорсуда, и заодно рассчитывают получить компенсацию морального вреда. Гражданский иск в первой инстанции они проиграли, но подали жалобу в апелляцию.

Отдел по работе с обращениями граждан и организаций был создан в аппарате Мосгорсуда ровно год назад по приказу председателя МГС Михаила Птицына, [назначенного](#) на высокую должность в октябре 2020 года (он сменил Ольгу Егорову, которая возглавляла МГС в течение двадцати лет). Перед новым подразделением были поставлены задачи по рассмотрению непроцессуальных заявлений, жалоб и обращений, в том числе через систему «Окно председателя», и по анализу принятых по ним мер. В штате числилось шесть человек: начальник отдела Виктория Кузнецова, ее заместитель Александра Шитова и четыре консультанта. Им передали архив документов, в том числе 291 папку с обращениями за 2021 год.

В марте этого года Птицын поручил курировать работу отдела своему заместителю Любове Ишмуратовой, которая при Егоровой возглавляла судебную коллегия по уголовным делам, а также руководила квалифколлегией судей Москвы. Уже через неделю зампред подала докладную записку на имя Птицына о наличии недостатков во вверенном ей отделе, а также инициировала служебную проверку.

Специально созданная комиссия в течение месяца проводила ревизию и вскрыла множество нарушений. Выяснилось, что более тысячи поступивших за прошлый год обращений было оформлено ненадлежащим образом, более 1300 жалоб и обращений оставлено без ответа. В автоматизированной программе «Дело Web» к карточкам обращений не прикреплялись сканированные образы ответов. Обнаружились многочисленные непрочитанные письма в аккаунте электронной почты, специально созданном для переписки с районными судами Москвы. Также члены комиссии нашли стопку готовых к отправке ответов за подписью одного из зампредов Мосгорсуда, датированных еще февралем 2022 года.

29 апреля комиссия представила негативное заключение по итогам проверки.

Незамедлительно вышли приказы за подписью Птицына, которыми начальник отдела Кузнецова была привлечена к дисциплинарной ответственности в виде предупреждения о неполном служебном соответствии, а ее заместитель Шитова получила замечание. В тот же день обе сотрудницы аппарата уволились по собственной инициативе.

Тем не менее Кузнецова и Шитова посчитали проверку незаконной, а свое увольнение вынужденным. Они обратились в Преображенский суд Москвы (по месту регистрации работодателя) с иском, требуя признать проверку незаконной и отменить заключение

комиссии, а также взыскать с Мосгорсуда моральный ущерб в размере 50 тыс. рублей каждой.

По решению Второго кассационного суда общей юрисдикции в целях соблюдения объективности иск был передан для рассмотрения в соседний регион — Рязанскую область.

В своих объяснениях истицы настаивали, что добросовестно исполняли обязанности, а несвоевременное рассмотрение жалоб и обращений связано с их большим количеством и ненадлежащей организацией работы со стороны руководства Мосгорсуда. Кроме того, по словам заявительниц, члены комиссии были заинтересованы в негативных итогах проверки, некоторые из них на момент составления заключения находились в отпусках, но все равно поставили свои подписи.

Судья Рязанского районного суда Рязани Ольга Дмитриева отвергла все доводы искового заявления, посчитав, что «истцы привлечены председателем Мосгорсуда к дисциплинарной ответственности с учетом норм права» и «вины каждого из истцов», поэтому оснований для удовлетворения требований не имеется.

Бывшие сотрудницы Мосгорсуда уже обжаловали решение в вышестоящей инстанции.

Сообщение [Непроцессуальные жалобы граждан довели руководство Мосгорсуда до аппаратного конфликта](#) появились сначала на [legal.report](#).

