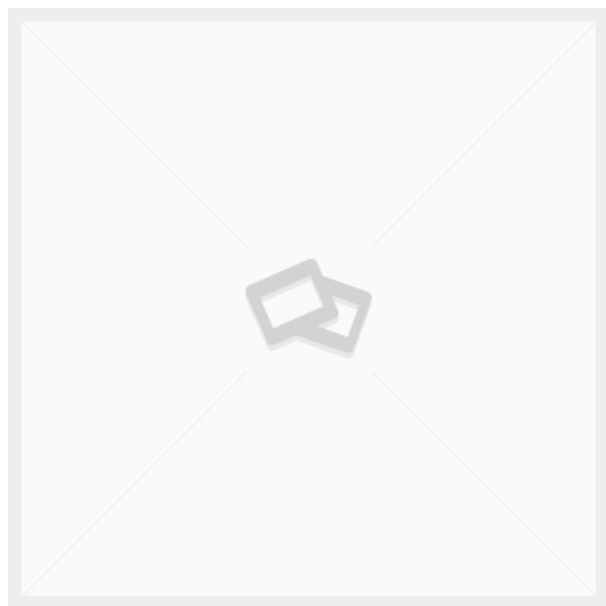




РОСПОТРЕБНАДЗОР РАЗЪЯСНИЛ, ЧЕМ ЯВЛЯЕТСЯ СБОР ПЛАТЕЖЕЙ ЗА ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ КВАРТИРЫ

Posted on 23.05.2022



Роспотребнадзор опубликовал разъяснение по поводу включения в платежный документ на оплату ЖКУ платы за добровольное страхование квартиры при фактическом отсутствии каких-либо договорных отношений со страховой компанией. Ведомство считает такую практику навязыванием услуги, свидетельствующим о нарушении прав потребителей.

Как пояснили в Роспотребнадзоре, в последнее время стала весьма распространенной ситуация, когда в почтовые ящики жильцов многоквартирных домов раскладываются «информационные письма», содержащие предложение заключить договор страхования имущества. Уже на следующий месяц жильцам приходит квитанция на оплату ЖКУ со строкой «добровольное страхование». Оплачивая такую услугу, гражданин автоматически соглашается с предложенными условиями, и договор считается заключенным.

Роспотребнадзор относит данный факт к нарушению принципа свободы договора, связанного с самостоятельным выбором потребителем страховой компании. В ведомстве указывают, что такая практика является навязыванием услуги, свидетельствующим о нарушении прав потребителей и п. 2 ст. 16 закона «О защите прав потребителей».

В обоснование своей позиции в ведомстве ссылаются на практику Верховного суда РФ. Так, ВС в одном из определений указал, что информация об оплате услуг добровольного страхования не входит в перечень сведений, подлежащих включению в платежный документ. Управляющая компания, предоставляя информацию в счете-квитанции об оплате ЖКУ по строке «услуга добровольное страхование» определенной страховой компании, выходит за рамки своих полномочий, предоставляемых ей собственниками помещений многоквартирного дома (МКД). Указанная практика не связана с осуществлением деятельности по договору управления МКД и нарушает принцип договора, связанный с самостоятельным выбором потребителем страховой компании, что является навязыванием услуги.

Роспотребнадзор рекомендует потребителям более внимательно просматривать все услуги, указанные в платежном документе, чтобы избежать финансовых потерь.

References

1 Определение от 23 сентября 2020 года № 309-ЭС20-13251 по делу № А60-58964/2019

```
function footnote_expand_reference_container_168112_2() {  
jQuery('#footnote_references_container_168112_2').show();  
jQuery('#footnote_reference_container_collapse_button_168112_2').text('-'); } function  
footnote_collapse_reference_container_168112_2() {  
jQuery('#footnote_references_container_168112_2').hide();  
jQuery('#footnote_reference_container_collapse_button_168112_2').text('+'); } function  
footnote_expand_collapse_reference_container_168112_2() { if
```

```
(jQuery('#footnote_references_container_168112_2').is(':hidden')) {  
  footnote_expand_reference_container_168112_2(); } else {  
  footnote_collapse_reference_container_168112_2(); } } function  
footnote_moveToReference_168112_2(p_str_TargetID) {  
  footnote_expand_reference_container_168112_2(); var L_obj_Target = jQuery('#' + p_str_TargetID); if  
(L_obj_Target.length) { jQuery( 'html, body' ).delay( 0 ); jQuery('html, body').animate({ scrollTop:  
  L_obj_Target.offset().top - window.innerHeight * 0.2 }, 380); } } function  
footnote_moveToAnchor_168112_2(p_str_TargetID) {  
  footnote_expand_reference_container_168112_2(); var L_obj_Target = jQuery('#' + p_str_TargetID); if  
(L_obj_Target.length) { jQuery( 'html, body' ).delay( 0 ); jQuery('html, body').animate({ scrollTop:  
  L_obj_Target.offset().top - window.innerHeight * 0.2 }, 380); } }
```

Сообщение [Роспотребнадзор разъяснил, чем является сбор платежей за добровольное страхование квартиры](#) появились сначала на [legal.report](#).

