



# **СУД НАКАЗАЛ ВЛАДЕЛЬЦА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА, ГДЕ ОТКАЗЫВАЛИСЬ ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ ЗА ТОВАР БЕЗ ЧЕКА**

*Posted on 06.05.2022*



Жительница Москвы, которая осталась недовольна качеством покупки, взыскала с владельца интернет-магазина ее стоимость в восьмикратном размере. Сам продавец отказывался добровольно возвращать деньги, предложив лишь обменять товар на другой.

Согласно материалам дела, москвичка Максимова приобрела в интернет-магазине svitshoty.ru женский рашгард. При получении она уплатила курьеру 3,35 тыс. рублей за товар и 400 рублей за доставку в соответствии с представленной накладной. При этом кассовый чек или приходно-кассовый ордер ей не выдали. Покупательнице не понравилось качество одежды. В тот же день она направила по электронной почте, указанной на сайте интернет-магазина, заявку с просьбой оформить возврат. В подтверждение покупки приложила фото рашгарда и накладной. Однако в удовлетворении требований в расторжении договора купли-продажи и возврате денег было отказано. Продавец предложил только обменять товар на другой.

Максимова обратилась в столичное управление Роспотребнадзора, которое, в свою очередь, направило мировому судье судебного участка № 247 Даниловского района Москвы исковое заявление в защиту нарушенных прав потребителя.

В иске было указано, что согласно п. 1.2 ст. 9 закона «О защите прав потребителей» владелец агрегатора обязан довести до сведения потребителей информацию о себе и продавце на своем сайте. Однако владелец интернет-магазина Вячеслав Мокров не выполнил эти требования. Кроме того, юристы Роспотребнадзора сослались на разъяснение Пленума Верховного суда РФ, согласно которым гражданин, осуществляющий предпринимательскую деятельность без образования юридического лица с нарушением положений ГК РФ, не вправе ссылаться на то, что он не является предпринимателем. К заключенным им сделкам суд в любом случае применяет законодательство о защите прав потребителей.

На основании этих доводов надлежащим ответчиком был признан Мокров.

После рассмотрения материалов дела мировой судья принял решение **взыскать** с ответчика 29 тыс. рублей, включая стоимость рашгарда, неустойку, компенсацию морального вреда и потребительский штраф. При этом суд обязал Максимову вернуть не устроившую ее одежду продавцу.

Таким образом, отказавшись в досудебном порядке возратить потребителю уплаченные за товар деньги, продавец по решению суда обязан выплатить средства, превышающие первоначальную сумму более чем в восемь раз, отметили в управлении Роспотребнадзора по Москве.

## References

- 1** Тренировочная футболка, изготавливаемая из специальных материалов, которая плотно прилегает к телу

```
function footnote_expand_reference_container_165973_2() {
jQuery('#footnote_references_container_165973_2').show();
jQuery('#footnote_reference_container_collapse_button_165973_2').text('-'); } function
footnote_collapse_reference_container_165973_2() {
jQuery('#footnote_references_container_165973_2').hide();
jQuery('#footnote_reference_container_collapse_button_165973_2').text('+'); } function
footnote_expand_collapse_reference_container_165973_2() { if
(jQuery('#footnote_references_container_165973_2').is(':hidden')) {
footnote_expand_reference_container_165973_2(); } else {
footnote_collapse_reference_container_165973_2(); } } function
footnote_moveToReference_165973_2(p_str_TargetID) {
footnote_expand_reference_container_165973_2(); var L_obj_Target = jQuery('#' + p_str_TargetID); if
(L_obj_Target.length) {jQuery( 'html, body' ).delay( 0 ); jQuery('html, body').animate({ scrollTop:
L_obj_Target.offset().top - window.innerHeight * 0.2 }, 380); } } function
footnote_moveToAnchor_165973_2(p_str_TargetID) {
footnote_expand_reference_container_165973_2(); var L_obj_Target = jQuery('#' + p_str_TargetID); if
(L_obj_Target.length) {jQuery( 'html, body' ).delay( 0 ); jQuery('html, body').animate({ scrollTop:
L_obj_Target.offset().top - window.innerHeight * 0.2 }, 380); } }
```

Сообщение [Суд наказал владельца интернет-магазина, где отказывались вернуть деньги за товар без чека](#) появились сначала на [legal.report](#).

